

# The Professional Educator Training Series by:



**Southern Connecticut  
State University**

**Center of Excellence on  
Autism Spectrum Disorders**



**Цикл лекций создан при  
поддержке доктора Ариэллы  
Рива Ритво-Слифки и фонда  
имени Алана Б. Слифки.**

**В честь и память о  
Эдвард Р. Ритво, доктор  
медицинских наук  
Пионер в исследованиях аутизма  
1 июня 1930 г. - 10 июня 2020 г.**

[asd-center@southernct.edu](mailto:asd-center@southernct.edu)  
[www.southernct.edu/asd-center](http://www.southernct.edu/asd-center)



Southern Connecticut  
State University

Center of Excellence on  
Autism Spectrum Disorders

# Acknowledgement

The Way Out Foundation would like to express its deep gratitude to the staff of the Center of Excellence on Autism Spectrum Disorders at Southern Connecticut State University and to Professor Fred R. Volkmar personally for making unique knowledge and experience available to Russian educators.

Translated by volunteers from Voronezh State University, Russia, for The Way Out Foundation: Marina Kosareva, Sofia Timokhina, Yana Tokmakova, Margarita Ilyina, Violetta Osherova, Angelina Novichikhina, Ekaterina Chernykh, Anastasia Tkachenko, Elvira Kharuzina, Nikita Svistun, Valery Kadatsky. Translation team leader and text editor Natalia Karavaeva.

The Way Out Foundation also expresses special thanks to Prof. Elena Grigorenko for introducing us to Prof. Fred Volkmar and thus making it possible for this excellent series of lectures to be translated into Russian.

# Командная работа

Drs. Kari Sassu and Kimberly Bean

Наши основные цели в этой презентации — во-первых, определить роли и обязанности членов команды, работающих с учащимися с расстройствами аутистического спектра в школах. Далее мы определим стратегии сотрудничества в школах. Эти стратегии могут использоваться как на начальном, так и на среднем уровне.

- Здравствуйте! Добро пожаловать на видеокурс научно-исследовательского центра по изучению расстройств аутистического спектра университета Южного Коннектикута. Сегодня с вами доктора Кимберли Бин и Кэри Сассу. Мы преподаем в университете, а также являемся сотрудниками исследовательского центра. Мы имеем обширный опыт работы с детьми с РАС, и тема нашего сегодняшнего урока – командная работа.
- Наши главные задачи на сегодня: во-первых, определить роли и обязанности членов команды при работе с учениками с РАС в школьной среде, а во-вторых, установить стратегии и методы командной работы в начальной и средней школе.
- Прежде чем мы перейдем к основной части, я бы хотела объяснить значение термина «командная работа». Согласно словарю, это процесс, в рамках которого люди преследуют общие интересы и цели, это сотрудничество нескольких участников, каждый из которых вносит свой вклад в достижение общих целей. Применительно к школам, общие интересы и цели напрямую связаны с учениками, а совместная работа и деятельность нескольких человек повышает эффективность команды и программы в целом и, в конечном

счете, направлена на обеспечение успеха и прогресса учеников.

- В школах командная работа осуществляется путём совместной работы участников команды. Такая совместная работа имеет динамичный характер: преподаватели, родители, квалифицированный персонал и другие специалисты, оказывающие поддержку ребёнку, объединяются в одну команду для решения проблем, которые могут возникать в ходе образовательного процесса.
- Не секрет, что в процессе обучения детей с аутизмом участвует большое количество самых разных преподавателей и специалистов, которые работают, в том числе, и с родителями ребёнка. Члены преподавательского состава оказывают детям множество услуг (обратите внимание на слайд). Преподаватели сопровождают ребенка на протяжении практически всей программы обучения в общеобразовательной школе. Детям могут также оказывать специализированную помощь педагоги-дефектологи/коррекционные педагоги/педагоги по специальному обучению.
- В дополнение к этому детям может понадобиться и помощь в развитии навыков общения, которую оказывает школьный психолог, психолог-методист или школьный социальный работник. Возможно, потребуется языковая коррекция, чтобы ученики были способны удовлетворять свои потребности в общении.
- У детей с расстройствами аутистического спектра могут возникать проблемы с мелкой и крупной моторикой, поэтому не исключено участие эрготерапевта, либо специалиста по физической реабилитации. Также могут понадобиться услуги специалистов по поведению, среднего медицинского персонала.

- Для успешной командной работы необходимо получать информацию от всех работников педсостава, - так мы сможем наиболее точно определить сильные и слабые стороны учеников. Как мы уже упомянули, детям с аутистическими расстройствами могут понадобиться самые разные специалисты, включая тех, которые были перечислены на предыдущем слайде. Каждый специалист имеет образование в своей конкретной сфере, - оно позволяет обрести индивидуальное видение и понимание особенностей конкретного ребёнка и подходящей для него программы. Различия во мнениях специалистов могут вызвать проблемы на этапе создания плана, так что все участники команды должны понимать, что их профессиональные мнения и суждения не должны приводить к конфликтам, а, напротив, взаимно дополнять друг друга. При этом для точного определения сильных и слабых сторон ребёнка обязательно участие родителей.
- Получать информацию от родителей архиважно! В США общение и работа с родителями регулируется законом о защите учащихся с ограниченными возможностями и их семей, это невероятно важный компонент работы.
- Наша задача - объединить весь педагогический состав и родителей в одну команду, чтобы выявить сильные и слабые стороны ребёнка с РАС. После этого команда может приступить к разработке полноценной программы. Мы обязаны помнить, что каждый участник является специалистом именно своего направления, - универсальных экспертов не существует! Благодаря этому каждый участник имеет свою уникальную позицию, и для того, чтобы создать эффективную программу для наших учеников, мы должны услышать и понять каждого. Таким образом мы сможем выстраивать командные цели и прогнозировать результаты, а для этого необходимо установить обязанности и роли каждого участника, а также

сформулировать основные принципы для общения и командной работы в целом. Это необходимо для того, чтобы команда могла определять подходящие цели непосредственно для каждого из учеников.

- Теперь давайте поговорим о том, как мы можем включить в командную работу родителей. Существует множество факторов, которые могут повлиять на их мнение о ребёнке, но всё же мы должны чётко понимать, что лучше родителей ребёнка не знает никто. Согласно исследованиям, родители детей с ограниченными возможностями имеют более высокий уровень стресса, чем родители нейротипичных детей, а родители детей с РАС испытывают ещё большее напряжение. Усугубляющими стресс факторами могут быть степень тяжести симптомов РАС, то есть поведенческие проблемы и трудности в социальном взаимодействии, а также ситуация в доме, особенно когда в семье есть только один родитель, либо несколько детей с ограниченными возможностями. Не будем забывать и о финансовых затратах, связанных с воспитанием ребёнка с РАС, которые могут быть весьма высокими, учитывая стоимость услуг коррекции, ухода на дому, а также дополнительные медицинские расходы. Нужно понимать, что тесные взаимоотношения родителей с преподавателями могут помочь снизить напряжение и стресс в семьях с детьми с РАС, и именно от нас с вами зависит, насколько успешным будет формирование этих отношений.
- Трудно переоценить важность участия родителей в процессах лечения и обучения их ребёнка, а также разработки полноценной программы. На начальном этапе одним из способов получения информации от родителей является проведение опроса с помощью анкеты. Анкета – это неформальное средство, которое может быть разработано совместно коллективом специалистов. Как только анкета готова, она выдаётся родителям для заполнения, чтобы

команда получила больше информации о проблемах, волнующих ребёнка и семью в целом, а также об их дополнительных нуждах и пожеланиях.

- При разработке анкеты важно придерживаться следующих правил: не используйте слишком много профессиональных терминов, пусть анкета будет написана на понятном родителям, желательно родном, языке, не вызывающем трудностей при чтении. Например, семьям, говорящим на татарском языке, вы можете предложить анкету, соответственно, на татарском, а не русском языке, либо отправить оба варианта на выбор.
- Вдобавок к этому нужно дать родителям достаточно времени для заполнения анкеты. Если вы отправляете её в понедельник, - не ждите ответа ко вторнику. Дайте родителям спокойно подумать и заполнить бумаги в течение, скажем, недели. Также вы можете отправить анкету и в печатном, и в электронном виде. С помощью Google Форм или Microsoft Форм можно создать анкету, которая легко отправляется по электронной почте, а можно предоставить ещё и бумажную копию, чтобы родители сами могли выбрать удобный вариант. Когда разрабатываете анкету, постарайтесь упростить её заполнение и используйте такой формат, при котором родители просто отмечают нужные пункты галочками. Не забудьте оставить место для дополнительных комментариев!
- Анкета должна содержать чёткие инструкции по заполнению, а также информацию о сроках и возврате. Необходимо указать и предпочтительный способ связи (по электронной почте или телефону), в какое время дня удобно принимать звонки. Кроме того, следует уточнить, в какой помощи нуждаются родители, будь то материальные средства, группа поддержки или помощь волонтеров.

- Анкета должна содержать собственно раздел о ребенке, в частности, его интересах: что ему нравится, а что нет. Вы можете задавать вопросы о конкретных сильных сторонах ребёнка и его трудностях. В следующей части уточняются цели и задачи, которые ставят родители перед своим ребёнком при обучении, социальном взаимодействии и общении или в семейных отношениях дома. Такого рода опросник позволит преподавательскому составу сформировать объективное понимание позиции родителей.
- А сейчас я передаю слово Карине Сасовой, которая расскажет вам о стратегиях работы с преподавателями и другими участниками команды в школьной среде.
- Когда мы объединяемся в междисциплинарную команду, необходимо понимать (и ценить!) множество разнообразных профессиональных навыков, которыми обладают члены коллектива. Являетесь ли вы педагогом-дефектологом; педагогом по специальному обучению, представителем среднего медицинского персонала, логопедом, специалистом по поведению или школьным психологом, – ваш опыт и профессиональные методики помогают наиболее точно понять ребёнка. Разнообразие специализаций в команде позволяет нам не только делиться личным мнением о нуждах ученика, но также осмыслять позицию других участников команды, которые смотрят на ребёнка под совершенно другим углом. Именно из совокупности взаимодополняемых точек зрения мы должны извлекать всё возможное для того, чтобы сделать наше представление о потребностях ребёнка наиболее объективным, а также в целях разработки оперативных решений возникающих проблем. Вместе мы способны создать тщательно продуманные и основанные на достоверных сведениях планы, главная цель которых – улучшение способностей ученика.



- Эффективное общение – это ключ к установлению взаимопонимания. Чтобы все члены команды двигались в одном направлении и стремились к достижению поставленных целей, мы должны установить чёткие и понятные принципы взаимодействия. Следует понимать, как часто и в какой форме участники будут общаться друг с другом, а также установить график сбора информации и оценки результатов.
- Первоначально команда должна разработать четкий план, в котором будет прописано следующее: какую информацию и как часто нужно собирать, кто из участников является ответственным за периодическую оценку и учёт результатов. Кроме того, необходимо установить предварительное расписание, в котором будут указаны даты и время для предоставления отчёта и обмена информацией.
- Участники должны общаться как на организованных собраниях, так и в промежутках между ними, чтобы контролировать, как команда придерживается графика сбора и учёта информации, а также для решения вопросов о внесении необходимых изменений в программ. Несмотря на то, что у каждого участника имеется своя специализация и сфера компетенции, важно, чтобы каждый уважал мнение других, даже когда позиции различаются. Более того, необходимо не просто уважать, но и стремиться к пониманию других участников.
- Разница во мнениях не должна стать основой для конфликта. Напротив, мнения должны дополнять друг друга, ведь все участники фактически сосредоточены на одном предмете, только рассматривают его с разных точек зрения. И поскольку основной задачей является улучшение способностей учеников, участники должны не просто оставить разногласия в стороне, но развивать и выстраивать отношения друг с другом, а также с родителями и опекунами. Такое взаимодействие обязательно приведёт к большей вовлеченности участников в процесс и принесёт им большую пользу.

- Один из лучших способов убедиться в том, что общие цели и прогнозируемые результаты не просто декларируются, но на их основе развивается взаимопонимание, – это назначить ответственного человека, который будет налаживать связи между участниками команды, включая родителей. Это может быть куратор, либо тот, кто будет уделять достаточно времени и вкладывать большое количество энергии в процесс общения с каждым участником коллектива, при необходимости уточняя важные моменты, вникая в каждое замечание и отмечая то что необходимо вынести на всеобщее обсуждение. Этот человек является ядром команды, он следит за тем, чтобы вся релевантная информация была собрана, учтена и вынесена на обсуждение с теми, кто контролирует ход программы и принимает решения с учетом вопросов и замечаний, в связи с которыми необходимо вносить изменения в командный план. Он стремится получать новую информацию, группирует её по категориям, внимательно слушает, задаёт наводящие вопросы, запоминает ключевые моменты и вырабатывает стратегию.
- В случае, когда участники общаются между собой нерегулярно или только на официальных собраниях, командный план часто деградирует, а ранее принятые неэффективные стратегии продолжают действовать. Именно поэтому важно, чтобы участники общались часто, регулярно, а их коммуникация была бы целенаправленной и осмысленной. Работа должна осуществляться на основе собираемой информации, а участники включаться в общение и, при необходимости, вносить поправки в командный план.
- Для наглядности приведём пример из практики. Мальчика зовут Федор, ему семь лет, и у него РАС второго уровня. В сентябре мальчик вполне контролировал своё поведение, но примерно через 1,5 месяца он начал регулярно вставать из-за парты и ходить во время уроков, перестал выполнять ежедневные задания, сбегал с уроков. В родительской анкете,

датированной началом учебного года, было указано, что мальчик часто убегает из дома. Классный руководитель Федора был обеспокоен его поведением, озабочен вопросами безопасности, успешного обучения, тем, как такое поведение может повлиять на других учеников. Ежегодная оценка результатов работы с Федором была запланирована на январь, однако педагог-дефектолог и классный руководитель решили, что команда должна встретиться раньше, в октябре, и скорректировать план поддержки ребенка.

- Таким образом, благодаря взаимодействию в ходе командной работы участники не стали ждать января, а решили встретиться раньше для обсуждения проблем и корректировки плана. Этот план основывался на мнениях специалистов, рассматривавших поведение Федора с разных точек зрения, на информации, собранной в ходе различных опросов, а также наблюдениях и всестороннем анализе поведения мальчика.
- После того, как план, устанавливающий, кто и за что отвечает, был разработан, участники вместе включились в работу. Куратор регулярно общался с родителями и представителями педагогического состава школы в промежутках между упомянутым собранием и последующим, которое было запланировано примерно через 4-6 недель. На этом собрании команда рассмотрела имеющиеся данные, участники обменялись личными наблюдениями и мнениями.
- Несмотря на то, что некоторые проблемы остались, эта новость не стала сюрпризом для участников, поскольку они часто и осмысленно общались друг с другом в промежутках между собраниями. После рассмотрения и обсуждения информации, команда определила определенные правила, которым нужно было следовать как дома, так и в школе, обозначив, таким образом, второй этап программы.

Благодаря командной работе, были установлены следующие правила:

- На двери класса изнутри появилась табличка с надписью «Стоп».
- Дома на входной двери изнутри родители также установили табличку с надписью «Стоп».
- Был сформирован наглядный и четкий список поручений, которые Федор должен был выполнять.
- Все переходы мальчика были также организованы с помощью внятного и наглядного списка.
  
- В дальнейшем, когда Федор работал в классе за партой, преподаватели использовали словесную похвалу. Звучала она примерно так: «Ты отлично работаешь на своем месте, смотри: ты почти закончил!»
  
- Следующие 4 недели участники продолжали собирать информацию, и по завершении этого периода было запланировано очередное командное собрание для оценки прогресса Федора после того, как скорректированный план был претворен в жизнь. На собрании команда не только анализировала информацию и принимала решения, но каждому участнику давали возможность выразить свои мысли и ощущения относительно текущих проблем.
  
- В результате команда внесла определенные поправки в ранее разработанный план, чтобы Федор совершенствовал свои способности. В будущем участники команды продолжили общаться регулярно и целенаправленно оказывали Федору более качественную и своевременную помощь.
  
- Самое главное, что команда, работавшая с Федором, четко осознавала необходимость частого общения и регулярного сбора информации, осмысления своих методов и

корректировки стратегий на основе собранной информации. Именно благодаря этому качество их работы повышалось, и они сумели принести большую пользу ребёнку. Каждый участник был на своём месте, каждый полноценно сотрудничал и с Федором, и с его родителями, и со своими коллегами. Благодаря взаимодополняемым навыкам каждого участника, вместе команда установила для мальчика новые цели, которые были основаны и разработаны на собранных членами команды данных. Команда всячески поддерживала и поощряла ребенка на пути к достижению этих целей.

- Преимущества совместной работы в команде включают сосредоточенность внимания на ребёнке, расширение понимания того, каким образом навыки и знания участников могут взаимно дополнять друг друга для достижения командных целей. Такое взаимодействие позволяет участникам не заниматься своей профессиональной деятельностью обособленно, а учиться друг у друга и обучать других, объясняя специфику своего профессионального подхода.
- Тесные взаимоотношения специалистов в итоге помогают принимать более обдуманные решения, которые, в свою очередь, приносят большую пользу ученикам. Взаимопонимание между участниками не только повышает качество их профессиональных навыков, но также увеличивает их вовлечённость в процесс и стимулирует интерес к работе. Благодаря такому командному усердию ученики достигают лучших результатов, а ведь это, в конечном итоге, и является нашей первостепенной целью и главной задачей.
- Благодарим Вас за просмотр данного видео! Надеемся, что из нашей презентации вы узнали важную и интересную информацию о процессе командной работы. Для получения дополнительной информации Вы можете посетить наш официальный сайт, указанный на данном слайде.

## Terminology

- **Collaboration:** The state of having shared interests or efforts. The work and activity of a number of persons who individually contribute toward the efficiency of the whole.

Thank you

For more information and to donate please visit  
[www.southernct.edu/ASD-Center](http://www.southernct.edu/ASD-Center)

## REFERENCES

- Dunn, B., Constable, S., Martins, T., & Cammuso, K. (2016). Educating children with autism: Collaboration between parents, teachers, and medical specialists. *Brown University Child & Adolescent Behavior Letter*, 32(7), 1–6.  
<https://doi-org.scsu.idm.oclc.org/10.1002/cbl.30135>
- Brucker, P., & Eren, R. (2011). Practicing evidence-based practices. In B. Reichow, P. Doehring, D. Cicchetti, and F. Volkmar (Eds.) *Evidence-Based Practices and Treatments for Children with Autism* (1st ed., pp. 309–341). Springer US.
- Individuals With Disabilities Education Act, 20 U.S.C. § 1400 (2004).
- Krakovich, T., McGrew, J., Yu, Y., & Ruble, L. (2016). Stress in parents of children with autism spectrum disorder: An exploration of demands and resources. *Journal of Autism & Developmental Disorders*, 46(6), 2042–2053.  
<https://doiorg.scsu.idm.oclc.org/10.1007/s10803-016-2728-2>
- Kurth, J. A., Love, H., & Pirtle, J. (2020). Parent perspectives of their involvement in IEP development for children with autism. *Focus on Autism & Other Developmental Disabilities*, 35(1), 36–46.  
<https://doi-org.scsu.idm.oclc.org/10.1177/1088357619842858>
- “Collaboration.” Merriam-Webster.com Thesaurus, Merriam Webster, <https://www.merriam-webster.com/thesaurus/collaboration>. Accessed 19 Jan. 2021.